

Утверждаю: *Хартаева В.В.*
Директор ДЦ «Алаһа»



ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг ¹

МБУ Башпагайинский ДЦ «Алаһа»

(наименование организации)

на 2022 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия ²	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
- сведения о дате создания учреждения (НПА);	Размещено на сайте организации	5 декабря 2022	Кириллин Гаврил Семенович звукооператор		5 декабря 2022
- учредительные документы	Размещено на сайте организации	5 декабря 2022	Кириллин Гаврил Семенович звукооператор		2 декабря 2022
- структура и органы управления организации культуры	Размещено на сайте организации	5 декабря 2022	Кириллин Гаврил Семенович звукооператор		5 декабря 2022

...				Кириллин Гаврил Семенович звукооператор		В течении декабря 2022 года
- виды предоставляемых услуг (имеется информация только о формированиях);						
- информация о платных видах услуг	Размещено на сайте организации	5 декабря 2022		Кириллин Гаврил Семенович звукооператор		5 декабря 2022
- афиши и новости о деятельности учреждения.	Размещено на сайте организации	5 декабря 2022		Григорьева Туйара Кирилловна художественный руководитель		В течении декабря 2022
- результаты независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества);	Размещено на сайте организации	5 декабря 2022		Кириллин Гаврил Семенович звукооператор		5 декабря 2022

II. Комфортность условий предоставления услуг

Отсутствует наличие и понятность навигации внутри организации	Сделать табличку у парадного входа организации	20 декабря 2022		Харлампова Вероника Владимировна директор		Декабрь 2022 года
Отсутствует парковка	Парковка на территории ДЦ Алаша имеется, отсутствует табличка	20 декабря 2022		Харлампова Вероника Владимировна директор		Декабрь 2022 года

...

III. Доступность услуг для инвалидов

Обеспечить наличие табличек с дублированием для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, в том числе выполненных рельефно-точечным шрифтом Брайля.	Заказать таблички с дублированием выполненных рельефно-точечным шрифтом.		Харлампьева Вероника Владимировна директор		2 квартал 2023 года
Предусмотреть обучение работников, для возможности оказывать ими помощи инвалидам	Специалистам учреждения пройти обучение		Харлампьева Вероника Владимировна директор		1 квартал 2023 года

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

¹ Разделы плана формируются в соответствии с критериями независимой оценки качества, установленными Законом Российской Федерации "Основы законодательства Российской Федерации о культуре", федеральными законами "О социальной защите инвалидов в Российской Федерации", "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации", "Об образовании в Российской Федерации", "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации".

² Графа "Сведения о ходе реализации мероприятия" заполняется на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".